

**Unità Organizzativa Competente:**

Servizio: **ECONOMICO-FINANZIARIO**  
Ufficio Responsabile del Procedimento: **TRIBUTI**  
Responsabile del Provvedimento Finale: **QUERIO GIANETTO Aldo**  
Riferimenti Unità Organizzativa da richiedere telefonicamente o tramite mail:  
- Indirizzo: Via Adolfo Ghella, 13 – 10080 Colleretto Castelnuovo (TO)  
- Telefono 0124699812  
- E-mail [info@comune.collerettocastelnuovo.to.it](mailto:info@comune.collerettocastelnuovo.to.it)  
- PEC [collerettocastelnuovo@cert.ruparpiemonte.it](mailto:collerettocastelnuovo@cert.ruparpiemonte.it)

**POTERE SOSTITUTIVO**

Ai sensi dell’art. 2 della Legge 241/1990 e s.m.i. si informa che è stato individuato nel **Segretario Comunale** dell’Ente il titolare del potere sostitutivo nel caso di inerzia dei Responsabili di Servizio.

I procedimenti amministrativi di competenza comunale devono concludersi entro il termine di 30 giorni, salvo nel caso in cui disposizioni di legge o regolamentari prevedano un termine diverso.

Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento amministrativo avviato su istanza di parte, il cittadino interessato in caso di mancata adozione del provvedimento conclusivo da parte del Responsabile del Servizio, può rivolgersi al Segretario Comunale affinché, entro un termine pari alla metà di quello originariamente previsto, concluda il procedimento attraverso le strutture competenti o con la nomina di un commissario ad acta.

Le richieste di intervento sostitutivo dovranno essere inoltrate ai seguenti indirizzi di posta elettronica: [info@comune.collerettocastelnuovo.to.it](mailto:info@comune.collerettocastelnuovo.to.it)

**STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE**

Il ricorso avverso al silenzio dell’amministrazione può essere proposto al TAR Piemonte non oltre un anno dalla scadenza del termine previsto per la conclusione del procedimento (art. 31, comma 2, D.Lgs. 02.07.2010 n. 104).

Avverso il provvedimento finale è possibile proporre ricorso al TAR Piemonte entro 60 giorni dalla data di efficacia ed esecutività dello stesso. In alternativa è possibile proporre ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla data di efficacia ed esecutività del provvedimento.

| Denominazione Procedimento                                                                                                                                                                                                                                | Riferimenti normativi                                                                             | Responsabile del procedimento | Avvio del procedimento (d’ufficio o su istanza di parte) | Modulistica                  | Atti e documenti da allegare | Termine di conclusione del procedimento | Procedimento sottoposto a silenzio assenso o silenzio rifiuto o dichiarazione di parte | Provvedimento finale sostituito da autocertificazione dell’interessato | Pagamenti a favore dell’Amministrazione e modalità di pagamento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Rimborsi ai contribuenti. Il contribuente può chiedere al Comune al quale è stata versata l'imposta o il tributo il rimborso delle somme versate e non dovute entro cinque anni dal pagamento.                                                            | Art.1 commi 164 e 165 L.296/2006 - Art. 21 D.Lgs 546/1992 - Art.9 D.Lgs. n. 23/2011 – Regolamenti | Querio Gianetto Aldo          | Su istanza di parte                                      | Disponibile presso l’Ufficio |                              | 180 gg.                                 | NO                                                                                     | NO                                                                     |                                                                 |
| Agevolazioni Tributarie. Nell'ambito della potestà regolamentare comunale, fermi restando le limitazioni previste dalle norme di carattere generale, è consentito prevedere agevolazioni a favore di determinate categorie di soggetti passivi d'imposta. | Art. comma 3 e 5 comma 1 2 L.431/1998 e s.m.i. - art.1 e 2 D.M.30/12/2002 - Regolamenti           | Querio Gianetto Aldo          | Su istanza di parte                                      | Disponibile presso l’Ufficio |                              | 90 gg.                                  | NO                                                                                     | NO                                                                     |                                                                 |
| Contenzioso Tributario: Contro l'avviso di accertamento, il provvedimento che irroga le sanzioni, il ruolo e il provvedimento che respinge l'istanza di rimborso può essere                                                                               | D.Lgs. 31/12/1992 e s.m.i. n. 546 - Art.37 D.M.2011                                               | Querio Gianetto Aldo          | Su istanza di parte                                      |                              |                              | 60 gg.                                  | NO                                                                                     | NO                                                                     |                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |                      |                     |                              |  |                                                                                                                                              |    |    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--|
| proposto innanzi alle commissioni tributarie competenti per territorio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |                      |                     |                              |  |                                                                                                                                              |    |    |  |
| Variazioni titolarità degli immobili/Denunce di successione. I soggetti passivi di imposta devono dichiarare gli immobili posseduti nel territorio dello Stato nelle ipotesi in cui la variazione della titolarità non sia desumibile dal modello unico informatico predisposto a cura dei notai in sede di stipulazione di atti di compravendita di fabbricati; pertanto la dichiarazione va presentata solo quando le modifiche che determinano un diverso importo dell'imposta dovuta sono relative a riduzioni d'imposta e nei casi in cui tali variazioni non sono immediatamente acquisibili da parte dei comuni attraverso la consultazione della banca dati catastale. Le denunce di successione sono trasmesse dall'Agenzia delle Entrate in copia ai Comuni ove sono presenti immobili di proprietà della persona deceduta | Art.9 comma 6 D.Lgs. n. 23/2011 - Art.15 comma 2 L.383/2001                            | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte | Disponibile presso l'Ufficio |  | 90 gg.                                                                                                                                       | NO | NO |  |
| Accertamenti tributari - Il Comune provvede all'emissione di avvisi di accertamento con l'irrogazione delle relative sanzioni nel caso di dichiarazioni incomplete o omesse ovvero nel caso di omesso o parziale versamento del tributo o dell'imposta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Art.11 D.Lgs. 504/1992 - art.9 comma 7 D.Lgs. n. 23/2011                               | Querio Gianetto Aldo | D' Ufficio          |                              |  | 60 gg.<br>Entro 31/12 del quinto anno successive a quello in cui la denuncia o il versamento sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati | NO | NO |  |
| Risposta ad istanze, comunicazioni, richiesta di informazioni in materia di applicazione dei tributi comunali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                        | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte |                              |  | 30 gg.                                                                                                                                       | NO | NO |  |
| Autorizzazioni impianti pubblicitari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | D.Lgs. n. 507/1993, D.Lgs. n. 285/1992, D.P.R. n.495/1992, Regolamento                 | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte |                              |  | 60 gg. per la pubblicità ordinaria. Termini interruzione in caso di richiesta integrazioni e/o parere tecnico.                               | NO | NO |  |
| Autorizzazione insegne d'esercizio, targhe professionali e tende con messaggi pubblicitari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | D.Lgs. n. 507/1993, D.Lgs. n. 285/1992, D.P.R. n.495/1992, Regolamento                 | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte |                              |  | 30 gg. per la pubblicità ordinaria. Termini interruzione in caso di richiesta integrazioni e/o parere tecnico.                               | NO | NO |  |
| Autorizzazione in caso di variazione messaggio pubblicitario su impianti od insegne d'esercizio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | D.Lgs. n. 507/1993, D.Lgs. n. 285/1992, D.P.R. n.495/1992, Regolamento                 | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte |                              |  | 30 gg. per la pubblicità ordinaria. Termini interruzione in caso di richiesta integrazioni e/o parere tecnico.                               | NO | NO |  |
| Rimborso IMU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | D.Lgs. n. 504/1992 ed s.m.i., Legge n. 296/2006 ed s.m.i.                              | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte |                              |  | 180 gg. Termine previsto dalla Legge 296/2006 art. 1, comma 164                                                                              | NO | NO |  |
| Sgravi cartelle esattoriali TARI/IMU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Art. 12 D.Lgs. n. 504/1992 ed s.m.i., art. 64-72 D.Lgs. n. 507/1993, D.P.R. n. 43/1988 | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte |                              |  | 30 gg.                                                                                                                                       | NO | NO |  |
| Rateizzazione cartelle esattoriali TARI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Art. 19 D.P.R. n. 602/1973                                                             | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte |                              |  | 30 gg.                                                                                                                                       | NO | NO |  |
| Rateizzazione avvisi accertamento IMU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Regolamento                                                                            | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte |                              |  | 30 gg.                                                                                                                                       | NO | NO |  |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             |                      |                                 |  |  |         |    |    |                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|--|--|---------|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autorizzazione per occupazione suolo pubblico per interventi di natura edilizia | Artt. 20,26 e 27 Codice della Strada e Regolamento                                                                                                                                                          | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte             |  |  | 30 gg.  | NO | NO | Pagamenti delle tariffe da effettuarsi tramite bollettini PagoPa predisposti dall'ufficio. |
| Occupazione suolo pubblico inerente manifestazioni in genere                    | T.U.L.P.S. – R.D. 773/1931 e relativo Regolamento di esecuzione, R.D. n. 635/1940, Codice della Strada, D.Lgs. n. 285/1992 e relativo Regolamento di esecuzione ed attuazione, D.P.R. n. 495/1992 ed s.m.i. | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte             |  |  | 30 gg.  | NO | NO | Pagamenti delle tariffe da effettuarsi tramite bollettini PagoPa predisposti dall'ufficio. |
| Autorizzazione per pubblicità permanente sui veicoli                            | Nuovo Codice della Strada D.Lgs. n. 285/1992 e Regolamento di esecuzione e di attuazione D.P.R. n. 492/1992, D.Lgs. n. 507/1993 ed s.m.i. – Regolamento Comunale                                            | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte             |  |  | 30 gg.  | NO | NO |                                                                                            |
| Autorizzazione per pubblicità temporanea                                        | Nuovo Codice della Strada D.Lgs. n. 285/1992 e Regolamento di esecuzione e di attuazione D.P.R. n. 492/1992, D.Lgs. n. 507/1993 ed s.m.i. – Regolamento Comunale                                            | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte             |  |  | 30 gg.  | NO | NO |                                                                                            |
| Annullamento in autotutela, totale o parziale di provvedimenti                  | D.L. n. 564/1994 art. 2-quater – D.M. n. 37/1997                                                                                                                                                            | Querio Gianetto Aldo | D' Ufficio                      |  |  | 120 gg. | NO | NO |                                                                                            |
| Accertamento con adesione su iniziativa del contribuente                        | Legge n. 449/1997 art. 50 – Regolamento                                                                                                                                                                     | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte             |  |  | 30 gg.  | NO | NO |                                                                                            |
| Rimborsi, sgravi di quote indebite, inesigibili                                 | Legge n. 296/2006 art. 1, comma 164                                                                                                                                                                         | Querio Gianetto Aldo | Su istanza di parte / D'ufficio |  |  | 180 gg. | NO | NO |                                                                                            |